

兴业银行西安分行 将金融服务送到群众家门口

阳光讯(记者 成英)7月24日下午,西安高新区财政金融局联合枫林绿洲社区及兴业银行西安分行共同举办“党建引领金融为民·消保筑梦美好生活”社区活动暨“一刻钟金融服务圈”成果展,旨在将金融服务与法律援助送到群众家门口,切实打通金融助企惠民的“最后一米”。

活动当天,红色歌舞表演、金融知识问答、专业法律咨询服务、公益体检等项目丰富多彩,吸引了大量居民参与。枫林绿洲社区居民苏平女士对活动中的公益体检和法律咨询服务印象深刻,她说:“反诈宣传提高了我们的防范意识,让我们感觉更安全了。”

兴业银行西安分行始终坚持“金融为民”的服务理念,积极践行金融服务“飞入寻常百姓家”,下一步,兴业银

行西安分行将继续深化与西安高新区的合作,共同打造更加便捷、高效、安全的金融服务环境,为群众的美好生活贡献力量。

“本次活动是西安高新区‘一刻钟便民生活圈’与‘金融服务圈’圈圈相融试点工作的具体实践。活动通过党建引领,社区与金融机构紧密合作,不仅为居民提供了便捷的金融服务,更增强了社区的凝聚力和向心力。”陕西省青年志愿者“一刻钟”志愿服务队相关负责人表示。

活动当天,西安高新区还同步举办了“畅融高新”融资对接会暨防范和打击非法集资宣传活动,来自银行、融资担保、融资租赁机构的业务骨干组成了现场“金融顾问团”,他们开展产品推介与金融辅导,深入剖析企业生

产经营、产品销售、财务状况及资金需求情况,为参会企业提供了政策咨询及融资服务指导。

“以前贷款申请总是等很久,现在有了这些金融顾问的指导,流程简化了很多,资金到位也更快了。”一位参会的创业者对西安高新区在打造“一刻钟金融服务圈”中的举措赞不绝口,认为这不仅能解决企业的燃眉之急,更为企业的风险防控和经营管理提供了有力支持。

据统计,今年上半年,这些金融顾问扎根各个网点,不断拓展服务半径,通过实地走访,持续为企业提供信贷融资、政策宣讲、产业撮合等服务。截至目前,西安高新区金融顾问团已累计服务企业213家,授信额超过12.3亿元,实打实地助力企业转型发展。

民生银行西安吉祥路支行 为境外来华人员提供优质暖心服务

阳光讯(记者 李梦君)随着越来越多的境外人员来到西安进行商务、旅游、学习等活动,民生银行西安吉祥路支行积极落实总、分行关于提升境外来华人员支付服务水平相关工作,对于客户的特殊情况,想客户之所想,急客户之所急,为境外来华客户提供了热心且专业的服务。

近日,一位来自乌兹别克斯坦的境外在华留学生走进民生银行西安吉祥路支行,办理美元现钞兑换人民币

业务,支行工作人员将该客户引导至境外来华人员绿色窗口,办理业务时工作人员了解到,客户因签证到期,将护照原件留在了出入境管理局用于办理相关手续。了解情况后,支行工作人员接待了该客户,并将情况上报分行,在分行零售金融部的指导下,经多方沟通,客户提供了出入境管理局出具的受理回执以及学生证,支行按照特殊业务处理流程为客户顺利办理了外币现钞结汇业务。

没过几日,该客户再次来到民生银行西安吉祥路支行,带来了他的新护照,同时带来的还有一面锦旗,称赞该行工作人员深切为客户着想,快速解决问题,让他既意外又感动。

民生银行西安分行高度重视并积极响应提升境外来华人员支付服务相关工作要求,重视每一位客户的服务体验,始终秉承“以客户为中心”的服务理念,让每位客户都能感受到家的温馨与专业的服务。

农行富平县望湖路支行警银联动协作 成功抓获3名电信诈骗嫌疑人

阳光讯(记者 成英)近日,农行富平县望湖路支行与反诈中心警银联动协作,成功抓获3名电信诈骗嫌疑人,拦截涉案资金20万元。

7月12日9时,农行富平县望湖路支行刚开门营业,就接到了个取现金的预约电话。电话中,一位男士预约取现20万元,在客服经理询问后得知,该客户持外地卡,要取现金20万元作为儿子结婚彩礼。客服经理联想到近期接到的反诈中心和支行关于电信诈骗柜面取现频发的通知,遂增加警惕性,邀约该客户前往网点进行取现。11时9分,该客户到达网点进行抽号,大

堂经理识别到该客户为早上预约取现的客户,立即报告给了银行主管。

11时12分,主管报警联系富平县反诈中心。反诈中心民警确认照片后,确定该客户为电信诈骗犯罪嫌疑人,要求该行先稳住客户,并为了防止犯罪嫌疑人向同伙线上转移资金,将20万元诈骗资金下账。

11时17分,在该客户办理业务的过程中,客服经理与客户聊天拉家常拖延时间,得知客户取现是用作彩礼,便称:“彩礼钱一般都要新钱,我给你挑些新钱,把过于旧的挑出去。”客服经理稳住了客户,为反诈中心民警赶

往网点争取了时间。

在该嫌疑人办理完业务走出网点时,埋伏的民警便将其成功抓获,同时现场抓获其潜藏在此的另外两名同伙。

银行网点是防范金融诈骗、守护人民群众“钱袋子”安全的前沿阵地,一直以来,农行富平县望湖路支行定期开展涉案账户排查培训,通过学习培训、案例分析等方式不断提高网点人员对电信诈骗的敏感性和警惕性。望湖路支行此次主动配合反诈中心抓获犯罪嫌疑人,有效震慑电信诈骗违法犯罪,为筑牢“警银”防护网起到良好示范作用。


中国人寿
CHINA LIFE

相知多年 值得托付

中国人寿保险公司 召开2024年上半年工作会议

近日,中国人寿寿险公司召开2024年上半年工作会议。按照中国人寿集团2024年上半年工作会议部署,总结上半年工作,分析当前形势,安排下半年任务,全力以赴推动公司高质量发展取得新成效。

中国人寿保险公司持续加强对科技创新、先进制造、绿色发展等企业的投融资支持;为绿色产业链上下游企业员工及家属提供一揽子保险保障方案,公司战略性新兴产业保险和绿色保险保费收入持续增长;努力实现普惠、养老业务扩面提质。

中国人寿保险公司不断优化商业普惠保险、养老保险供给,不断完善“两新”人群产品体系,丰富覆盖全渠道的第三支柱养老产品体系。截至2024年6月底,为女性群体、“两新”人群、老年人等超1.2亿人次特定人群提供保障,涉农保险业务承保1.5亿人次,为乡村人口提供风险保障41.3万亿元。城乡居民大病保险、长期护理保险、社保补充医疗险等惠及更多人群。

中国人寿保险公司全系统在去年高平台基础上,开局跑出加速度,二季度接续奋斗,上半年实现总保费4896亿元,同比增长4.1%,规模创历史同期新高。公司综合实力不断增强,继续保持规模价值领跑地位,总资产超6万亿。

中国人寿保险公司加快推进现有重点领域改革,围绕“优服务、促融合、降成本”,重点瞄准新客群、新模式、新能力,深入研究市场环境及发展趋势,动态优化各项改革部署;加快营销体系改革步伐,“种子计划”稳步起航,模式探索初见成效;加快推动康养特色服务,推动多方式供给;公司资产负债管理能力获监管评估行业最高档,综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率继续保持较高水平;银保渠道和经代渠道“报行合一”全面落地,其他渠道积极推进。

中国人寿保险公司上半年赔付件数超1200万件,获赔率达99.7%,其中,医疗相关赔案赔付件数增长达24%,同时,公司理赔时效整体大幅提升13%,仅需0.34天,保持行业首位;VIP服务焕新升级,服务人次同比提升63.7%;适老化服务打造行业标杆,完善消保审查、消保审计等工作机制,持续开展消费者教育活动,上半年累计触及消费者1.3亿人次。

会议强调,下半年,中国人寿寿险公司将坚持稳中求进、以进促稳、先立后破,真抓实干、务实求效,奋力达成全年各项任务目标,不断推动公司高质量发展再上新台阶。中国人寿保险公司将持续推进康养生态建设,大力推动资源融合共享,加强人才队伍建设;持续提升消费者权益保护水平,提升数智化服务能力,提升运营价值创造能力;扎实做好关键领域风险治理,持续优化全面风险管理体系,全力推进数字化风控能力转型升级。◎◎

中国人寿供稿